


УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Мэра города Читы
 по социальным вопросам и
 взаимодействию с
 правоохранительными органами

 Л.В. Эмих
 « 05 » мая 2026 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК КДЦ «Спутник», МБУК КДЦ «Мир», МБУК ЦБС г. Читы
 на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МАУК КДЦ «Спутник»					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о деятельности организации.	Привести в соответствие открытость и доступность информации о деятельности организации в сети «Интернет», стенд, официальный сайт организации в соответствии с законодательством	10.04.2026 г.	Директор А.В. Изюров	Данная информация на официальном сайте учреждения актуализирована и приведена в соответствие.	10.04.2026 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Замечания отсутствуют	—	—	—	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует доступность услуг для инвалидов у входа в учреждение, место стоянки, дорожные знаки и разметки. Узкие дверные проемы, отсутствие поручней. Отсутствие дублирования надписи, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Рассмотреть возможность у входа в учреждение оборудовать стоянку для инвалидов, обозначить место стоянки дорожными знаками и разметками. Расширить дверные проемы, оборудовать поручни. Рассмотреть вопрос об оборудовании санитарно-гигиенического помещения. Дублирования надписи, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличия предоставления услуги в дистанционном режиме.	01.12. 2026 г.	Директор А.В. Изюрьев	Данные мероприятия будут проведены в соответствии с дополнительными финансовыми средствами.	01.12. 2026г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Отсутствие в организации использования дистанционных форм взаимодействия	Организовать работу по направлению организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	10.10. 2026 г.	Директор А.В. Изюрьев	Данные мероприятия будут проведены в соответствии с дополнительными финансовыми средствами.	10.10. 2026г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания отсутствуют	—	—	—	—	—

МБУК КДЦ «Мир»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о деятельности организации, на информационных стендах	Привести в соответствие открытость и доступность информации о деятельности организации «Интерент», стенд, официальный сайт организации	10.04.2026 г.	Директор А.Ф. Шелементьева	Данная информация на официальном сайте учреждения актуализирована и приведена в соответствие.	10.04.2026г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания отсутствуют	_____	_____	_____	_____	_____
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует доступность услуг для инвалидов	Рассмотреть возможность дооборудования на входе автостоянки для инвалидов, обозначить место стоянки дорожными знаками и	01.12.2026г.	Директор А.Ф. Шелементьева	Данные мероприятия будут проведены при наличии	01.12.2026 г.

	разметками. Оборудовать съезды с тротуаров для колясок инвалидов. Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Рассмотреть вопрос о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводика (тифлосурдопереводчика), предоставления услуги в дистанционном режиме на дому. Наличие альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.			денежных средств	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Отсутствие в организации использование дистанционных форм взаимодействия	Организовать работу по направлению организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	10.10.2026 г.	Директор А.Ф. Шелементаева	Данные мероприятия будут проведены в соответствии с дополнительными финансовыми средствами.	10.10.2026г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания отсутствуют	_____	_____	_____	_____	_____

МБУК ЦБС г. Читы

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
-------------------------------	---	---------------	---------------------------	--

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о деятельности организации.	Привести в соответствие с законодательством, открытость и доступность информации о деятельности организации в сети «Интернет», официальный сайт организации	10.04. 2026г.	Директор Т.А. Раздобреева	Замечания устранены в соответствии с законодательством.	10.04. 2026г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания отсутствуют	————	————	————	————	————
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий услуг для инвалидов, обеспечение по сопровождению в помещениях инвалидов в помещениях социальной сферы и на прилегающей территории.	Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличия альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. Рассмотреть возможность предоставления оказания услуг работниками организации социальной сферы, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению	01.09. 2026г.	Директор Т.А. Раздобреева	На устранение данных мероприятий необходимы дополнительные финансовые средства.	01.12. 2026 г.

	инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечания отсутствуют	_____	—	_____	_____	_____
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания отсутствуют	_____	—	_____	_____	—
