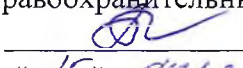


УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель руководителя
 Администрации
 городского округа «город Чита»
 по социальным вопросам и
 взаимодействию с
 правоохранительными органами


 Л.В. Эмих
 « 15 » июня 2024г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАУ ТПТ «Забайкалье», МБУК КДЦ «Юность», МБУК «Читинский
 городской зоопарк»
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализации мероприя тия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализован ные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о деятельности организации.	Привести в соответствие открытость и доступность информации о деятельности организации в сети «Интернет», стенд, официальный сайт организации в соответствии с законодательством	01.06.2024 г.	Директор Н.Б. Уланова	Данная информац ия на официа льном сайте учреждени я актуализир ована и приведена в соответств ие.	03.06.2024 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания отсутствуют	—	—	—	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует	Рассмотреть возможность			Данные	

доступность услуг для инвалидов у входа в учреждение, место стоянки, дорожные знаки и разметки. Узкие дверные проемы, отсутствие поручней. Отсутствие дублирования надписи, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля.	у входа в учреждение оборудовать стоянку для инвалидов, обозначить место стоянки дорожными знаками и разметками. Расширить дверные проемы, оборудовать поручни. Рассмотреть вопрос об оборудовании санитарно-гигиенического помещения. Дублирования надписи, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличия предоставления услуги в дистанционном режиме.			мероприятия будут проведены в соответствии с дополнительными финансовыми средствами.	15.12.2024г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Отсутствие в организации использования дистанционных форм взаимодействия	Организовать работу по направлению организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	10.10.2024 г.	Директор Н.Б. Уланова	Данные мероприятия будут проведены в соответствии с дополнительными финансовыми средствами.	10.10.2024г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания отсутствуют	—	—	—	—	—

МБУК КДЦ «Юность»

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализац	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
-------------------------------	---	------------------------	---------------------------	--

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	и мероприятия	ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о деятельности организации, на информационных стендах	Привести в соответствие открытость и доступность информации о деятельности организации «Интерент», стенд, официальный сайт организации	01.06.2024 г.	Директор О.Н. Вершинина	Данная информация на официальном сайте учреждения актуализирована и приведена в соответствие.	01.06.2024 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания отсутствуют	_____	_____	_____	_____	_____
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует доступность услуг для инвалидов	Рассмотреть возможность дооборудования на входе автостоянки для инвалидов, обозначить место стоянки дорожными знаками и разметками. Оборудовать съезды с тротуаров для колясок инвалидов. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	01.12.2024 г.	Директор О.Н. Вершинина	Данные мероприятия будут проведены при наличии денежных средств	15.12.2024 г.

	зрительной информации. Рассмотреть вопрос о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), предоставления услуги в дистанционном режиме на дому. Наличие альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечания отсутствуют	—	—	—	—	—
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания отсутствуют	—	—	—	—	—

МБУК «Читинский городской зоопарк»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о деятельности организации.	Привести в соответствие с законодательством, открытость и доступность информации о деятельности организации в сети «Интернет», официальный сайт организации	01.06.2024г.	Директор В.Н. Костенников	Замечания устранены в соответствии с законодательством.	05.06.2024г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания отсутствуют	—	—	—	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий услуг для инвалидов, обеспечение по сопровождению в помещениях инвалидов в помещениях социальной сферы и на прилегающей территории.	<p>Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличия альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p> <p>Рассмотреть возможность предоставления оказания услуг работниками организации социальной сферы, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.</p>	01.09.2024 г.	Директор В.Н. Констенников	На устранение данных мероприятий необходимы дополнительные финансовые средства.	15.12.2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечания отсутствуют	—	—	—	—	—
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания отсутствуют	—	—	—	—	—